

Manual de utilizare

Aplicatie web si mobila



Versiunea 1.1 Destinata utilizatorilor serviciului de salubritate



CUPRINS

1. INTRODUCERE	3
1.1. Definiții, acronime și abrevieri.....	3-4
2. DESCRIERE GENERALĂ	4-5
3. PREZENTARE APLICAȚIE MOBILĂ	5
3.1. Calendarul de colectare.....	5-6
3.2. Ghid de sortare și articole.....	6-7
3.3. Notificări.....	7-8
3.4. Configurarea datelor.....	8
3.5. Helpdesk.....	8-9
3.6. Colectări.....	9
3.7. Informații/articole.....	9-10
4. INSTRUCȚIUNI DE ACCESARE, LOGARE, ADMINISTRARE CONT PROPRIU DESKTOP	
4.1. Creare cont nou.....	10-13
4.2. Autentificare utilizator.....	13-15

1. INTRODUCERE

1.1. Definiții, acronime și abrevieri

Definiții, acronime și abrevieri	Descriere
Utilizator	orice persoană (fizică sau juridică) ce accesează și beneficiază de serviciile puse la dispoziție de furnizorul platformei de gestionarea proceselor de colectare și reciclare ARA prin acceptarea Acordului de licență.
Cont de utilizator	modalitate electronică de acces a Utilizatorului la serviciile oferite de Platforma Digitală ARA pe baza credențialelor „ <i>nume de utilizator</i> ” și „ <i>parolă</i> ” stabilite de Utilizator.
Imobil	unitate locativă căreia îi este alocat un număr cadastral, cu destinație de locuință ori destinată activităților administrative, sociale sau economice.
Recipient	pubelă sau container de volum și caracteristici funcționale destinate colectării separate a fracțiilor de deșeuri menajere și similare, puse la dispoziția Beneficiarilor de salubritate prin intermediul operatorului de colectare și atribuite unui Grup. Recipientele sunt caracterizate prin volum, cod de culoare (flux de deșeuri), taguri RFID, coduri de identificare. Recipientele pot fi exclusive (alocate spre folosință unui singur Beneficiar de salubritate) sau partajate (alocate spre folosință mai multor Beneficiari de salubritate).

Help Desk	Sistem prin intermediul căruia utilizatorii primesc informații și suport.
Ecoinsulă	Platformă publică de colectare a deșeurilor formată din mai multe containere.
Ghid de sortare	Conține toate informațiile necesare despre procesul de colectare selectivă
Colectare selectivă a deșeurilor	este un proces prin care diferite tipuri de deșeuri sunt colectate și sortate în vederea reciclării și eliminării corespunzătoare. Deșeurile sunt separate în funcție de tipul lor, cum ar fi: deșeuri reziduale, biodegradabile, ambalaje din sticlă, plastic și metal, hârtie și carton
Platforma ARA	Ara este o platformă digitală inovatoare dezvoltată pentru a facilita gestionarea proceselor de colectare selectivă și reciclare.
IOS	Acronim pentru sistemul de operare
ANDROID	Este un sistem de operare pentru telefoane mobile și alte dispozitive

2. DESCRIERE GENERALĂ

Ara este o platformă digitală inovatoare, disponibilă atât ca versiune online, accesibilă prin intermediul unui web browser, cât și ca aplicație mobilă pentru sistemele Android și iOS, dezvoltată pentru a facilita gestionarea proceselor de colectare selectivă și reciclare.

Manual de utilizare: Ara
Versiune document:



E. marketing@persidius.com
W. www.persidius.ro



Platforma **Ara** a fost creată pentru a satisface cerințele actuale legate de gestionarea deșeurilor și pentru a sprijini toate părțile implicate în acest proces. Această aplicație oferă cetățenilor o gamă largă de funcționalități utile și informații relevante privind reciclarea și salubritatea.

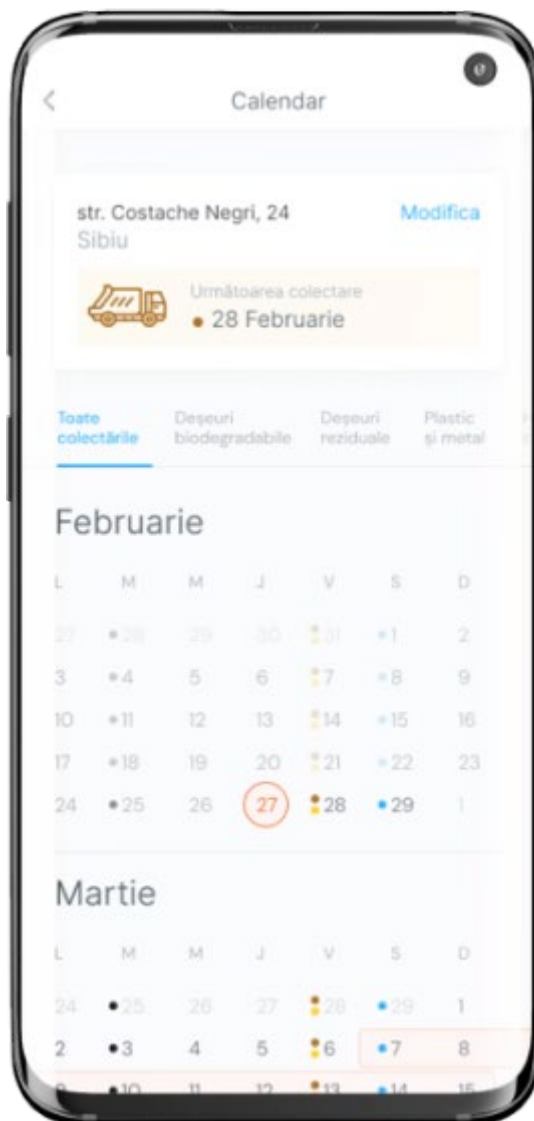
Interfața web pentru utilizatori oferă un spațiu privat unde utilizatorii vor putea accesa informațiile personalizate:

- Administrarea individuală a locurilor de consum (locuință a cărei proprietar este);
- Branșarea la sistemul de salubritate (identificarea tuturor recipientelor individuale sau prin arondarea la platformele de colectare din proximitate);
- Editarea și modificarea online a declarațiilor de salubritate, întreruperea /reluarea serviciului;
- Delegarea online a folosirii serviciului de salubritate de către terți împuterniciți;
- Transmiterea online către autorități a cererilor, sesizărilor și altor petiții.

3. PREZENTARE PLATFORMĂ

3.1 Calendarul de colectare

- Aplicația Ara include un calendar personalizat (*Imaginea 1*), care prezintă programul colectărilor pentru diverse tipuri de deșeuri și pentru diferite zone geografice.
- Utilizatorii își pot vedea rute de colectare personalizate în funcție de localitatea și strada selectată.
- Segmentele de străzi pot fi configurate în conformitate cu rutele stabilite de operatorii de salubritate.
- Calendarul de colectare poate fi configurat la nivel zonal, în funcție de aria de acoperire a fiecărui operator de salubritate.
- Campaniile periodice de colectare pot fi marcate în calendarul anual pentru o mai bună planificare.



Imagine 1. Calendarul de colectare

3.2. Ghid de sortare și articole

- Aplicația Ara include un ghid de sortare intuitiv, care oferă instrucțiuni clare și ușor de urmat pentru reciclare.

- Ghidul de sortare(*Imaginea 2*) poate fi adaptat la cerințele specifice ale autorităților și poate conține informații despre opțiunile disponibile pentru tratarea deșeurilor în fiecare județ.
- Autoritățile și operatorii de salubritate pot publica articole și informații de interes general în aplicație.
- Există o zonă de arhivare a documentelor pentru accesarea și consultarea informațiilor anterioare.

Cum sortăm inteligent?

E simplu să alegi pubela când ești informat cum să sortezi gunoiul

Deșeuri reziduale

Deșeuri biodegradabi

Ambalaje din sticlă

Plastic și metal

Hârtie și carton



Pentru deșeuri reziduale
folosește pubela neagră

Resturi de carne și pește, gătite sau proaspete

Resturi de produse lactate (lapte, smântână, brânză, iaurt, unt, frișcă)

Ouă întregi

Grăsimi animale și uleiuri vegetale (în cazul în care nu se colectează separat)

Excremente ale animalelor de companie

Scutece/tampoane

Cenușă de la sobe (dacă se ard și cărbuni)

Resturi vegetale din curte tratate cu pesticide

Lemn tratat sau vopsit

Conținutul sacului de la aspirator

Mucuri de țigări

Imagine 2. Ghid de sortare

3.3. Notificări

- Utilizatorii primesc notificări în aplicație în cazul modificărilor programului de colectare sau al campaniilor speciale.

Manual de utilizare: Ara

Versiune document:



E. marketing@persidius.com

W. www.persidius.ro



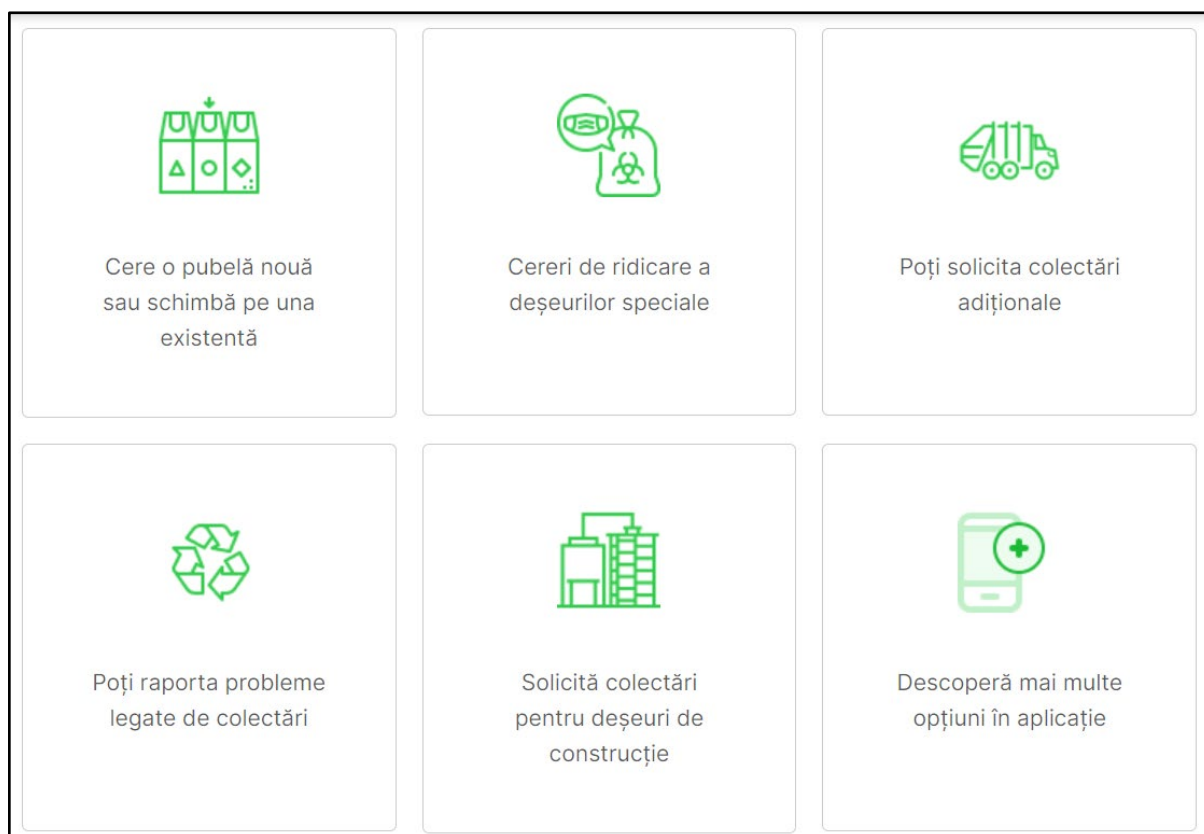
- Notificările pot fi create de administratorii aplicației și pot fi personalizate pentru anumite zone geografice.
- Utilizatorii pot primi notificări legate de schimbări în rutele de colectare, comunicări importante despre procesul de salubritate sau informații speciale despre gestionarea anumitor categorii de deșuri.

3.4. Configurarea datelor

- Utilizatorii pot edita și configura datele personale care influențează calculul taxelor datorate.
- Autoritățile pot valida modificările propuse de utilizatori prin intermediul aplicației.
- Utilizatorii pot completa declarațiile de salubritate pe suport de hârtie și le pot trimite prin email sau poștă pentru digitalizare.
- Pentru suport fizic, utilizatorii pot accesa serviciile de taxe și impozite pentru a configura statutul lor utilizând o consolă prietenoasă.

3.5 Help Desk

- Aplicația Ara oferă un sistem de Help Desk (*Imaginea 3*) prin intermediul căruia utilizatorii pot trimite cereri sau sesizări.
- Tichetele de help desk pot fi configurate în funcție de nevoile autorităților și operatorilor de salubritate.
- Utilizatorii pot comunica și primi informații suplimentare prin intermediul unei zone de chat.
- Progresul fiecărei cereri este monitorizat până la soluționarea și închiderea acesteia de către entitatea responsabilă.
- Utilizatorii pot transmite sugestii sau sesizări identificate în procesul de colectare prin intermediul sistemului de Help Desk.



Imagine 3. Zona Help Desk

3.6 Colectări

- După alocarea recipientelor, fiecare utilizator poate vizualiza înregistrările privind colectarea din propriile recipiente sau din recipientele publice aferente zonei în care se află.
- Utilizatorii de la blocuri au opțiunea de a-și vedea toate evenimentele asociate cardurilor / cheilor de acces.

3.7 Informații/Articole

- Aplicația include o secțiune dedicată publicării articolelor din domeniu și a informațiilor de interes general.
- Autoritățile și operatorii de salubritate pot publica articole și informații relevante.
- Unele articole pot fi restricționate la anumite zone geografice, fiind accesibile doar utilizatorilor care se încadrează în acele adrese.

- Există o zonă de arhivare a documentelor pentru a păstra informațiile anterioare.

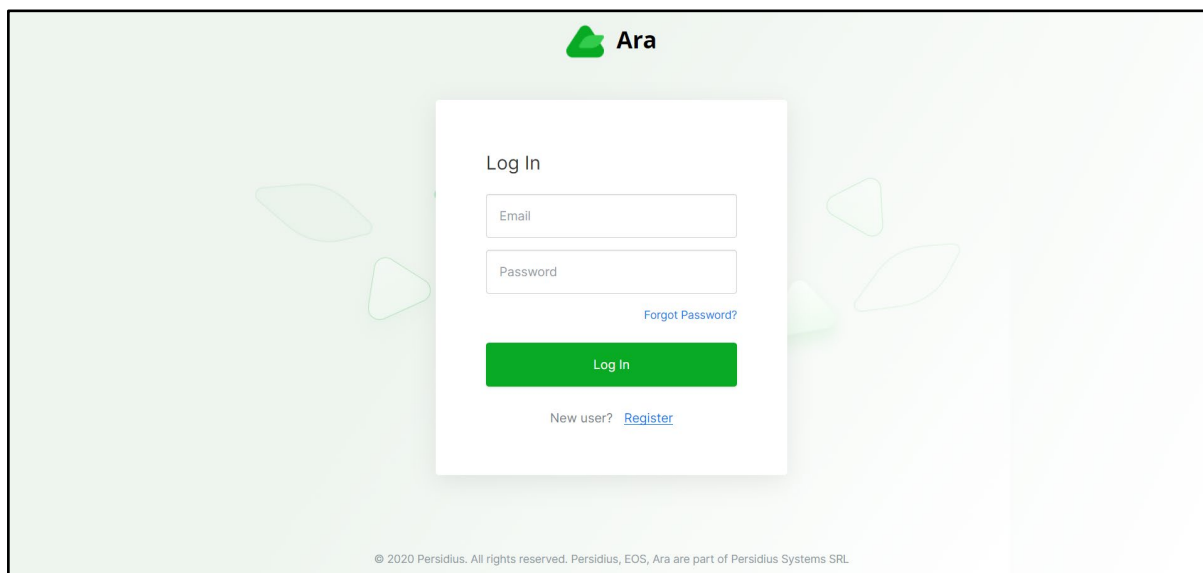
Aplicația dispune de toate funcționalitățile menționate, însă în etapa inițială, personalizarea este posibilă doar pentru o parte dintre acestea.

4. INSTRUCȚIUNI DE ACCESARE, LOGARE, ADMINISTRARE CONT PROPRIU DESKTOP

4.1. Creare cont nou

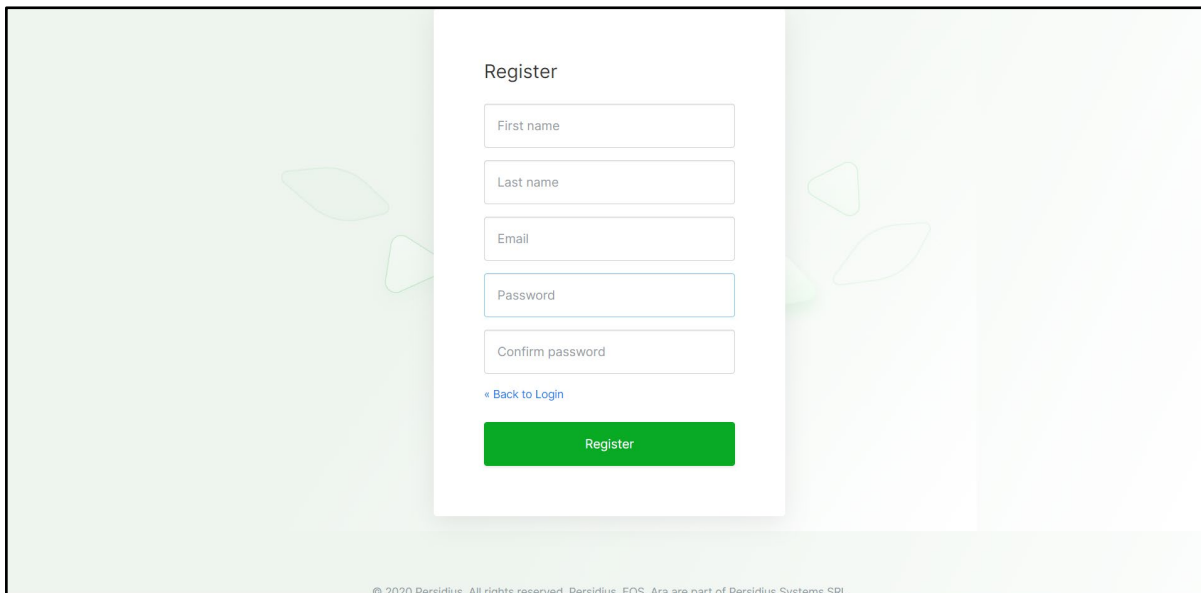
1. Creați un cont nou accesând pagina <https://app.myara.ro/>

Se va încărca prima pagină a aplicației MyAra. (*Imaginea 4*)



Imagine 4. Prima pagina

2. Pentru a crea un cont va trebui să efectuați click pe butonul **Register**
Se va afișa un formular ca cel din (*Imaginea 5*).

A screenshot of a web registration form titled "Register". The form is centered on a light green background with faint leaf patterns. It contains five input fields: "First name", "Last name", "Email", "Password", and "Confirm password". Below the fields is a blue link "Back to Login" and a prominent green "Register" button. At the bottom of the form area, there is a small copyright notice: "© 2020 Persidius. All rights reserved. Persidius, EOS, Ara are part of Persidius Systems SRL".

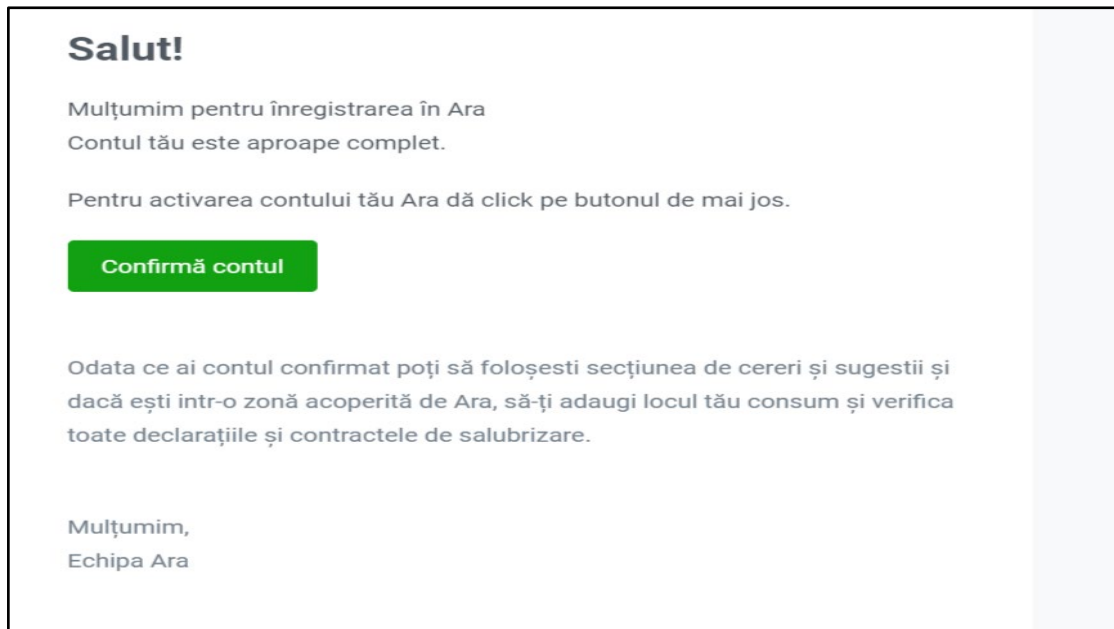
Imagine 5. Formular înregistrare cont nou

3. Formularul de înregistrare este un format din trei pași. Vă rugăm să completați detaliile care vă sunt cerute astfel încât acestea să fie cele corecte.

Dacă există erori la completarea unor câmpuri, acestea vor fi semnalate de aplicație. Vă rugăm să citiți cu atenție erorile semnalate și să le corecți pentru a putea finaliza înregistrarea.

4. După completarea cu succes a datelor în formular, veți primi un email care conține un link de activare. Pentru a activa contul va trebui să efectuați click pe acest link.

Doar după efectuarea acestei operațiuni contul va deveni activ și va putea fi accesat. (*Imaginea 6*).

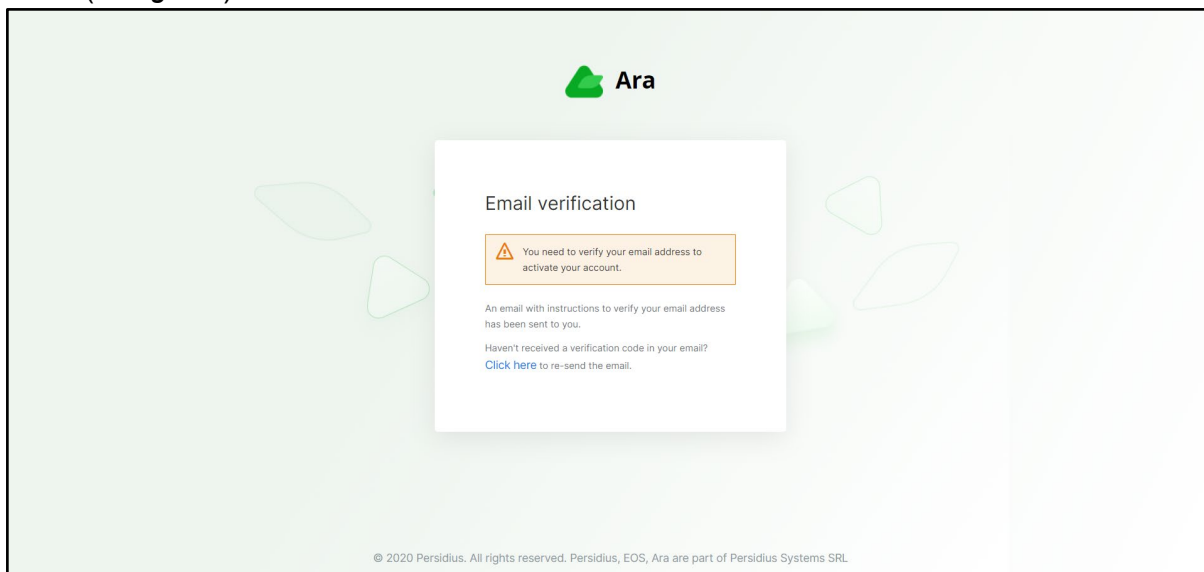


Imagine 6. Mesajul de activare primit pe e-mail

În situația în care nu primiți mesajul de activare și au trecut 24 de ore de la înregistrare, puteți fi într-una din situațiile de mai jos:

- Ați utilizat la înregistrare o adresă de e-mail eronată. În acest caz trebuie să vă înregistrați din nou cu adresa de e-mail corectă.
- Mesajul dumneavoastră de activare a fost considerat spam și nu a ajuns în inbox, căutați mesajul în căsuța de spam.

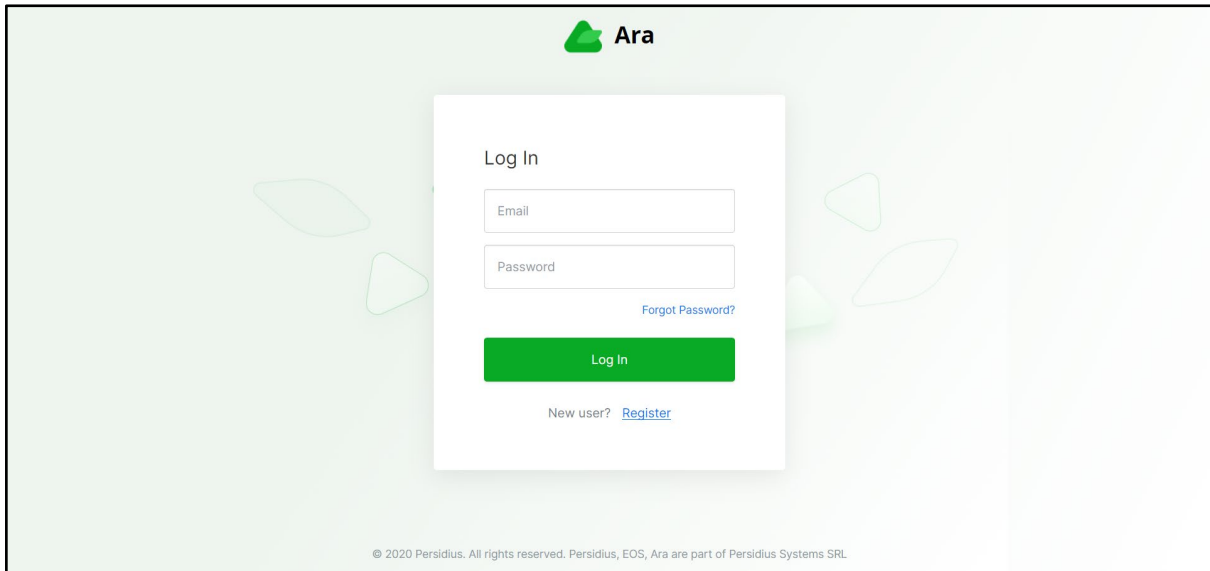
- Puteți încerca retransmiterea mesajului de activare a contului prin butonul **Click here.** (*Imagine7*)



Imagine 7. Retransmite mesaj activare cont

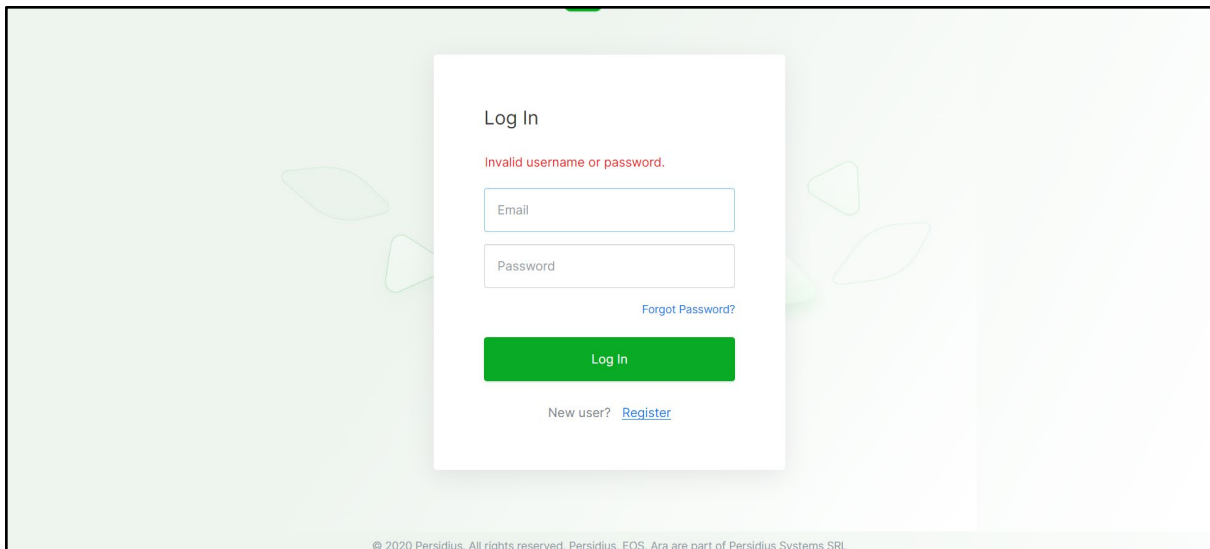
4.2. Autentificare utilizator

1. Accesați pagina <https://app.myara.ro/>
2. Folosiți datele cu care v-ați creat contul și efectuați click pe butonul **Log In (Intră în cont)**. Va trebui sa introduceți numele dumneavoastra de utilizator/ adresa de e-mail și parola pentru a vă putea conecta. După inserarea acestor date, apăsați tasta Enter sau efectuați click pe butonul Log In. (**Imaginea 8**)



Imagine 8. Formular logare cont existent

În situația în care numele de utilizator și/sau parola introduse în formularul de login nu sunt corecte, atunci veți primi un mesaj de eroare ca cel din(*Imaginea 9*).

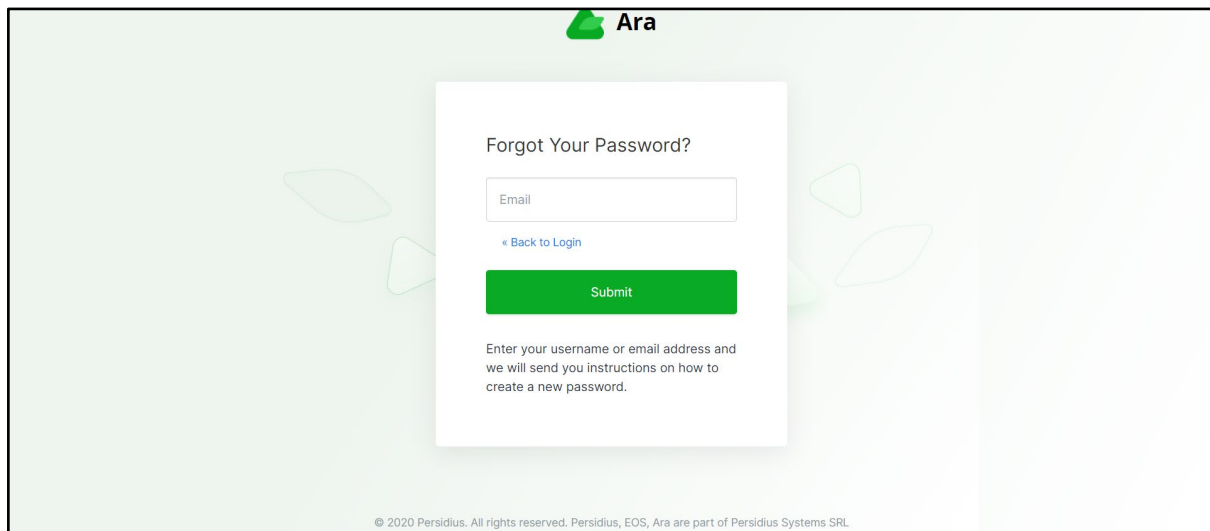


Imagine 9. Eroare conectare

În aceasta situație, puteți încerca următoarele:

- Introduceți din nou numele de utilizator și parola, cu atenție, pentru a vă asigura că sunt corecte.

- Dacă ați uitat parola de accesare a contului, o puteți reseta accesand textul din Imaginea 1 **Forgot Password?** După accesare se va deschide formularul de resetare parola (Imaginea 3), unde veți completa adresa dvs. de e-mail cu care a fost creat contul, după apăsați tasta **Enter** sau efectuați click pe butonul **Submit**. (Imaginea 10)



Imagine 10. Resetare parola

La transmiterea solicitării, un mesaj cu instrucțiunile de resetare a parolei va fi trimis. Verificați emailul și continuați urmând instrucțiunile.

Imaginile folosite au caracter de prezentare, informațiile afișate nu reflecta situații reale.