

130992/10.07.2026



Fw: sugestii referitoare la modificarea HCL 335/2025

From

Date Fri 7/10/2026 10:16 AM

To infopublice <infopublice@ps2.ro>

Cc

 1 attachment (185 KB)

sugestii

Trimis: miercuri, 8 iulie 2026 11:44

Subiect: sugestii referitoare la modificarea HCL 335/2025

Buna ziua,

Va rog sa regasiti atasat un document referitor la propunerea de modificare si completare a HCL 335/225, propunere aflata in acest moment in dezbatere publica. In calitate de cetatean al sectorului 2, afectat direct de prevederile hotararii la care aceasta propunere face referire, am dorit sa punctez cateva aspecte practice, constatate, din pacate, din propria experienta recenta si care dovedesc oportunitatea unor schimbari. Va multumim ca v-ati propus optimizarea acestei hotararii, speram ca ea sa fie votata cat mai curand si sa aiba valabilitate si pentru toti cetatenii care au dosare depuse deja la dvs, intrucat am convingerea ca situatia descrisa de mine nu a fost singulara, iar urmarile ei pot fi decisive asupra intregului proces de solutionare a despagubirii.

Cu stima,

Acest mesaj e-mail, precum și orice fișier transmis împreună cu acesta, sunt confidențiale și sunt destinate exclusiv individului sau instituției căruia/căreia îi sunt adresate. Dacă ați primit acest mesaj e-mail cu erori, vă rugăm să anunțați administratorul de sistem. Destinatarul este responsabil pentru verificarea acestui mesaj și a fișierelor atașate pentru prezența virușilor. Primăria Sectorului 2 își declină orice responsabilitate ca urmare a infectării cu viruși prin intermediul acestui mesaj e-mail.

Stimati reprezentanti ai Primariei Sectorului 2,

Avand in vedere proiectul de hotarare pentru modificarea si completarea HCL S2 nr. 336/2025 pentru care ati invitat cetatenii sa trimita sugestii, subsemnatul,

, doresc sa va aduc la cunostinta urmatoarele aspecte, rezultate din propria mea experienta recenta, cand am avut autovehiculul proprietate personala avariat, ca urmare a unui copac cazut din cauza furtunii de pe 01.07.2026. Precizez ca apreciez mult simplul fapt de a avea posibilitatea de a obtine suport financiar, mai ales in contextul in care stiu ca aceasta nu este o optiune valabila in orice sector/oras, insa doresc ca modalitatea de a accesa acest sprijin sa fie optimizata, pentru a ajuta un numar cat mai mare de cetateni, eficientizand in acelasi timp si munca angajatilor din Primaria Sectorului 2. Tocmai de aceea mi-as dori ca experienta mea, negativa pe alocuri, sa aiba totusi un impact pozitiv, dovedindu-si si o alta utilitate.

- Cand exista conditii meteorologice severe, cum a fost cazul furtunii din 1 iulie anul curent, numarul de incidente simultane creste semnificativ, context in care si timpii de raspuns ai autoritatilor competente sunt afectati. Ca atare, cu referire la speta proprie, am constatat avariarea autovehiculului proprietate personala in jurul orei 9 dimineata, moment in care am incercat sa sesizez cazul prin apel la 112, apel care la primele tentative nu a fost preluat. Dupa mai multe incercari, am discutat cu cineva de la dispecerat, persoana transmitandu-mi ca a notat cazul si il va trimite colegilor. Probabil ca exista o grila de prioritizare si era de inteles ca niste autovehicule avariate si o strada secundara obstructionata nu sunt o urgenta comparativ cu sesizarile unde era vorba de victime umane, ca atare primul echipaj al Politiei Locale Sector 2 a ajuns la fata locului aproape 2 ore mai tarziu. Aceasta este o prima intarziere care contribuie direct la imposibilitatea depunerii dosarului in termenul stipulat si care trebuie luata in considerare in vederea stabilirii unui termen mai realist.
- Echipajul de politie care a facut constatarea si a consemnat faptele in procesul verbal nu a eliberat o copie a acestuia pe loc, precizand ca aceste documente vor fi depuse de ei direct la Primaria Sectorului 2 (exprimarea exacta a fost ca "se vor regasi pe site-

ul Primariei"). Acest fapt a generat, dupa cum voi explica mai jos, o noua intarziere in intocmirea dosarului.

- O ora mai tarziu la fata locului a sosit o echipa de la ADP (presupun ca aceea a fost institutia pe care o reprezentau, persoanele nu s-au prezentat sau legitimat in vreun fel), care a efectuat lucrari asupra copacilor cazuti care blocau strada si ai carei reprezentanti nu au intocmit si oferit vreun document constatator cu privire la situatia pentru care au efectuat deplasarea.
- Intrucat am vazut o postare in Social Media care detalia documentele necesare pentru depunerea dosarului de despagubire si constatand ca este necesara o copie a procesului verbal de la reprezentantii Politiei Locale sositi la fata locului (nicidecum ca acestia trimit direct catre institutia dvs aceste documente, asa cum mi s-a transmis) am apelat inca o data serviciile de urgenta, ca atare la fata locului a ajuns un alt echipaj de la Politia Locala. Acest al doilea echipaj a intocmit un nou proces verbal, insotit de fotografii care infatiseaza doar autovehiculul avariat, intrucat copacul si resturile lemnoase fusesera indepartate deja, fara sa imi inmaneze vreo copie a acestui document si precizand ca o astfel de copie poate fi ridicata de la sediul Politiei Locale Sector 2 abia 2 zile mai tarziu, pe 3 iulie 2026. In contextul in care am precizat ca imi este necesar procesul verbal pentru depunerea dosarului de despagubire, am primit asigurari ca cele 72 de ore se calculeaza astfel incat data limita de depunere este luni, 06.07.2026, inclusiv.
- Ca atare, posibilitatea de a intocmi si depune un dosar de despagubire cu toate documentele enumerate pe website-ul dvs in termen de 72 de ore de la data incidentului care a provocat avarierea a fost serios afectata de lipsa de colaborare a institutiilor competente si de comunicarea deficitara cu mine, in calitate de proprietar.
- Termenul de 72 de ore nu este clar definit in actuala hotarare si este oricum insuficient pentru a gestiona multitudinea de documente necesare. Dincolo de problemele create de autoritati, care mie, personal, mi-au generat o intarziere considerabila in intocmirea dosarului (zile intregi), de luat in considerare este si durata obtinerii unui deviz de lucrari de la un service autorizat RAR. In contextul unor evenimente meteorologice extreme, cum a fost cazul pe 01.07.2026, solicitarile au fost multiple, ca atare accesul la astfel de servicii a fost si el intarziat. In cazul meu, autovehiculul a

putut fi deplasat pentru a se face constatarea, insa timpii se prelungesc cu atat mai mult pentru cazul autovehiculelor care necesita transport cu o platforma specializata. Chiar si in conditiile in care am putut duce masina la service in ziua avarierii, devizul a fost intocmit si trimis de acestia 24 de ore mai tarziu, fapt care influenteaza si el durata intocmirii dosarului de despagubire.

- Actele detaliate ca fiind componente obligatorii ale dosarului de despagubire sunt si ele, cel putin 2 dintre ele, redundante si neclar definite – este vorba de procesul verbal de constatare si nota de constatare. Ambele documente par a trebui sa fie emise de Politie (fie ea Locala, Brigada Rutiera sau ISU), insa subsemnatul a putut obtine, 2 zile mai tarziu, doar procesul verbal de la Politia Locala Sector 2. Nu mi-a fost inmanata nicio nota de constatare, nici in ziua incidentului, nici 2 zile mai tarziu, cand am fost sa ridic copia procesului verbal si pare ca nimeni nu are cunostinta de un astfel de document (cum ar trebui intocmit, de catre cine, cand anume sau sub ce forma)
- Pe langa cele expuse mai sus, avand in vedere impactul psihologic al unui astfel de incident – socul de a-ti vedea bunul distrus, cat si aspectele financiare imediate implicate (necesitatea unei evaluari in vederea intocmirii unui deviz de lucrari, posibila plata a unei platforme in vederea acestor demersuri, etc), consider oportuna extinderea termenului pentru intocmirea si depunerea dosarului de despagubire pana la minim 5 zile, daca nu chiar 7/10 zile lucratoare, pentru ca cetatenii sa aiba intr-adevar acces la acest sprijin financiar cu adevarat important pentru ei
- De asemenea, intrucat nu exista niciun fel de orizont de timp precizat in hotarare sau in anexele sale, si nici vreun fel de pasi indicati ca etape urmatoare dupa depunerea dosarului, consider obligatorie stipularea acestora, pentru ca deponentii sa stie cum se desfasoara procesul si in cat timp
- Ar fi extrem de utila o comunicare directa si prompta cu deponentii pentru cazul in care dosarele sunt incomplete, in locul respingerii acestora din cauza unor documente lipsa. Avand in vedere speta mea, as fi putut sa ma incred in asigurarile politiei cum ca transmit ei direct procesul verbal si sa nu fi insistat pentru obtinerea unei copii individuale
- Consider obligatorie intocmirea proceselor verbale de constatare in dublu exemplar, pe hartie autocopiativa, cum se intampla cu procesele verbale intocmite de brigazile

rutiere, pentru ca persoanele implicate sa primeasca documentul pe loc, nu la o data ulterioara.

- Totodata, ar trebui gandite solutii si pentru cazurile exceptionale in care avarierea are loc, spre exemplu, cand proprietarul este plecat din localitate, context in care absenta sa ii prejudiciaza posibilitatea de a depune dosarul de despagubire in timp util
- Extrem de important este ca, avand in vedere propria experienta si luand in considerare numarul mare de vehicule avariate la aceeasi data, din cauza fenomenelor meteo extreme manifestate atunci, extinderea termenului de depunere a dosarelor de despagubire sa se aplice si retroactiv adoptarii modificarii propuse, la care fac prezentele sugestii, mai exact avand aplicabilitate pentru toate dosarele depuse pana in acest moment si aflate in curs de analiza, evaluare sau solutionare in cadrul Primariei Sectorului 2. Daca scopul dvs este sa ajutati cetatenii si sa facilitati accesul la sprijinul financiar atat de necesar, este nevoie de o abordare non discriminatorie, care sa impacteze pozitiv toate dosarele depuse si aflate in lucru pana in acest moment, nu doar pe cele care urmeaza sa fie depuse pe viitor.
- Consider extrem de binevenite toate celelalte propuneri de modificare a hotararii, avand incredere ca toate aceste masuri sunt luate spre binele cetatenilor si o mai buna conlucrare cu autoritatile

Va multumesc anticipat pentru atentie acordata si va stau la dispozitie pentru orice fel de detalii suplimentare sau eventuale intrebari.

Cu stima,

Solicitarea a fost înregistrată

From No-Reply ePS2 <noreply.eps2@ps2.ro>

Date Fri 7/10/2026 10:18 AM



PRIMĂRIA
SECTORULUI 2
BUCUREȘTI



SECTORUL 2

Bună ziua,

Solicitarea a fost înregistrată de către Primăria Sectorului 2 cu numărul 130992 din data de 10.07.2026, cu urmatorul continut: Fw: sugestii referitoare la modificarea HCL 335/2025.

Menționăm că înregistrarea s-a efectuat automat, iar prelucrarea documentului va fi efectuată în cel mai scurt timp.

Cu stimă,

Primăria Sectorului 2, București - <https://www.ps2.ro/>

Acest mesaj este generat automat.

Vă rugăm să nu răspundeți, deoarece mesajele transmise pe această cale nu sunt monitorizate.

„ePS2 - Servicii online pentru cetățeni”

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



000001/2026/01/01

Acest mesaj e-mail, precum și orice fișier transmis împreună cu acesta, sunt confidențiale și sunt destinate exclusiv individului sau instituției căruia/căreia îi sunt adresate. Dacă ați primit acest mesaj e-mail cu erori, vă rugăm să anunțați administratorul de sistem. Destinatarul este responsabil pentru verificarea acestui mesaj și a fișierelor atașate pentru prezența virușilor. Primăria Sectorului 2 își declină orice responsabilitate ca urmare a infectării cu viruși prin intermediul acestui mesaj e-mail.