



*Direcția Comunicare*

**Raport anual de activitate**

*ianuarie – decembrie 2022*

Prin intermediul activităților desfășurate la nivelul Primăriei Sectorului 2 în anul 2022 au fost preluate și înregistrate documente astfel:

✚ Numărul total de **documente înregistrate: 250.986**

- **143.602** documente înregistrate INFOCET SRRP;
- **107.384** documente înregistrate INFOCET DPEPSC;
- **33.467 din oficiu externe:**
  - **10.672 PS2**
  - **22.795 DPEPSC.**
- **25.540 din oficiu interne:**
  - **18.569 PS2;**
  - **6.971 DPEPSC.**
- **29.580 sistem vocal:**
  - **3.329 PS2;**
  - **26.251 DGVBL.**

✚ Numărul de **petiții** adresate **în scris: 78.697**

- **54.856 pe suport de hârtie;**
- **23.841 pe suport electronic.**

✚ Numărul documentelor redirecționate: 18.033

✚ Numărul petițiilor anonime: 10

✚ Numărul total de solicitări **Legea nr. 544/2001: 399**

- **152 redirecționate**
- **247 P.S.2**

✚ Numărul estimativ de **vizitatori** al punctului de informare-documentare:

- **120.000/an**

✚ **9.000** Documente eliberate la nivel PS2

*Șef Serviciu,*

Simona Toader